



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad establece los términos en que CONSTRUCTORA ASCENSO S.A.S usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web. Esta compañía está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo, esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

Información que es recogida

Nuestro sitio web podrá recoger información personal, por ejemplo: Nombre, información de contacto como su dirección, teléfonos móviles y fijos, correo electrónico e información demográfica. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación. En todo caso en cualquier momento el titular de la información podrá revocar su consentimiento y ejercer su derecho a la supresión de datos personales consagrado en la Ley Estatutaria 1581 de 2012.

Es importante indicar que la solicitud de supresión de datos personales y la revocatoria de la autorización para el tratamiento de datos personales no procederán cuando el titular de dichos datos tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos y/o archivos de CONSTRUCTORA ASCENSO S.A.S, ni mientras se encuentre vigente la relación entre el titular y CONSTRUCTORA ASCENSO S.A.S, en virtud de la cual fueron recolectados los datos.

Toda la información concerniente al tratamiento de los datos personales y la presente política, estará a disposición de los titulares en la página web www.ascenso.co.

Identificación del Responsable de Tratamiento de Datos

Es la sociedad CONSTRUCTORA ASCENSO S.A.S; debidamente constituida y registrada en la Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia, identificada con el NIT. 901.042.249-5; domiciliada en la ciudad de Medellín, en la dirección ubicada en la Calle 2 # 20-50 oficina 607. Los datos de contacto de la sociedad son los siguientes:

Persona Contacto: MARIANA ESCOBAR RESTREPO

E-Mail: info@ascenso.co

Teléfono: (604) 5944684

Dirección: Calle 2 # 20-50 OFICINA 607

Tratamiento

Los datos entregados por el titular a CONSTRUCTORA ASCENSO S.A.S., serán compilados, almacenados, consultados y usados por CONSTRUCTORA ASCENSO S.A.S. y compartidos, transmitidos, transferidos y puestos en circulación e intercambiados, con terceros, sus entidades filiales, matrices, subordinadas, centrales



de información, operadores de información y otros, con las finalidades indicadas a continuación:

Finalidad

El TITULAR autoriza a CONSTRUCTORA ASCENSO S.A.S., para utilizar la información con el fin de desarrollar su objeto social y particularmente para los siguientes propósitos:

1. Utilizar, compartir e intercambiar con sus entidades filiales, matrices, aliadas, comerciales, operadores de información, centrales de riesgo y/o con entidades financieras, u otros terceros; su información personal contenida en las bases de datos de la sociedad, con fines de control de riesgos, comerciales, estadísticos, contables, administrativos, de tesorería, facturación, técnicos, para la realización de actividades de mercadeo de sus servicios y publicidad, que conlleven o no al desarrollo de su objeto social.
2. Para recolectar, almacenar, usar y circular los datos personales en su plataforma propia y de terceros, con la finalidad llevar a cabo todo el proceso de estudio, aprobación, desembolso y celebración de los diferentes contratos correspondientes a los productos ofrecidos por CONSTRUCTORA ASCENSO S.A.S. Adicionalmente, la autorización se entiende otorgada para realizar las diferentes actividades que vinculen la creación, recepción, ubicación, acceso y preservación de los documentos, contratos, y comunicados suscritos por y para con el titular, con la finalidad de resguardar y recuperar la documentación que se genera.
3. Realizar ante los operadores de información (Experian, Transunion y/o cualquier otra entidad que llegue a manejar bases de datos con los mismos objetivos) la consulta de la información crediticia, así como el reporte de la generación, modificación, extinción, cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones contraídas en favor de CONSTRUCTORA ASCENSO S.A.S. o de cualquier tercero con quien se comparta la información y, la utilización indebida de los productos y/o servicios prestados u ofrecidos por la entidad.
4. Para el desarrollo de los procesos de suministro de bienes y servicios requeridos para el desarrollo del objeto social de CONSTRUCTORA ASCENSO S.A.S.
5. Para que contrate con terceros localizados en Colombia o en el exterior, servicios relacionados con el procesamiento de sus datos, quienes para el adecuado desarrollo de sus funciones tendrán que compartir, recolectar, archivar, procesar y transmitir dicha información. En todo caso, las entidades receptoras estarán igualmente sujetas a las mismas obligaciones de confidencialidad en el manejo de la información a que está sujeto CONSTRUCTORA ASCENSO S.A.S. con las limitaciones legales impuestas por las leyes aplicables sobre la materia, en la jurisdicción donde ésta se recolecte, archive, procese o transmita.
6. Para ser contactado con fines comerciales y promocionales ya sea sobre los propios servicios y/o productos de CONSTRUCTORA ASCENSO S.A.S., de sus sociedades relacionadas, o de los terceros con los que CONSTRUCTORA ASCENSO S.A.S. tenga relaciones comerciales o alianzas, a través de correo,



teléfono, celular, correo electrónico o cualquier otro medio conocido o por conocer, a través del cual se le pueda contactar.

7. Para actualizar información y ofrecerle a EL TITULAR los productos, bienes o servicios ofertados por CONSTRUCTORA ASCENSO S.A.S. o para buscar el cobro efectivo de los saldos adeudados por este.
8. Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por CONSTRUCTORA ASCENSO S.A.S.
9. Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarcado, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual CONSTRUCTORA ASCENSO S.A.S. tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemarcado, etc.) para la ejecución de estas.
10. Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.
11. Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.
12. Mantener una eficiente comunicación de la información que sea de utilidad en los vínculos contractuales en los que EL TITULAR sea parte, relacionada con los productos, servicios, y contenidos de CONSTRUCTORA ASCENSO S.A.S., así como los de las sociedades vinculadas, y para facilitarle el acceso general a la información de estos.
13. Para dar cumplimiento de las obligaciones contraídas por CONSTRUCTORA ASCENSO S.A.S., en los contratos suscritos.
14. Informar las modificaciones que se presenten en desarrollo del contrato suscrito.
15. Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).
16. Suministrar la información a terceros con los cuales CONSTRUCTORA ASCENSO S.A.S. tenga relación contractual y/o que sea necesario entregársela para el cumplimiento de su objeto social.
17. Cuando EL TITULAR entregue a CONSTRUCTORA ASCENSO S.A.S. sus datos con el ánimo de participar en un proceso de selección de personal, los mismos serán utilizados para adelantar el conocimiento del candidato y realizar las validaciones correspondientes durante el proceso de selección. Así mismo, se utilizarán para dar cumplimiento a las obligaciones establecidas durante la relación contractual, tales como las evaluaciones de desempeño, la participación en eventos institucionales, capacitaciones, encuestas, entre otros.
18. El registro mediante el sistema de video vigilancia con captación de imagen de las personas que se encuentran en las instalaciones de CONSTRUCTORA ASCENSO S.A.S. se realiza con el objetivo de velar por la seguridad de la entidad, de los aspirantes a empleo, empleados, contratistas, proveedores generales y de servicios, clientes permanentes y prospecto y en general, de cualquier visitante de las instalaciones de CONSTRUCTORA ASCENSO S.A.S. La captación de imagen se realiza previo aviso ubicado en la entrada de las instalaciones de CONSTRUCTORA ASCENSO S.A.S. y los datos recolectados son almacenados en servidor propio.



19. CONSTRUCTORA ASCENSO S.A.S. recolecta y trata los datos personales mediante el monitoreo de la línea telefónica utilizada por la compañía, los canales digitales y de atención personal, con la finalidad de velar por la seguridad de la sociedad y de brindar una mejor atención y servicio en el desarrollo de su objeto social.
20. Previo al acceso de visitantes a las instalaciones de CONSTRUCTORA ASCENSO S.A.S., ésta podrá requerir por motivos de seguridad, la información del titular en calidad de visitante, con el fin de habilitarlo para acceder a las instalaciones de la compañía. La persona encargada de la recepción de CONSTRUCTORA ASCENSO S.A.S. dejará constancia del correspondiente registro de ingreso en planilla física y/o automatizada.
21. Realizar una adecuada gestión de riesgos que permita atender de manera oportuna y adecuada emergencias que puedan afectar la integridad física de los de los aspirantes a empleo, empleados, contratistas, proveedores generales y de servicios, clientes permanentes y prospectos y en general de cualquier visitante de las instalaciones.
22. Utilizar los comentarios, artículos, fotos, videos y otros contenidos que se publican por los clientes o usuarios en la página de internet, o que se presentan por cualquier otro medio de comunicación de CONSTRUCTORA ASCENSO S.A.S, para la realización de actividades comerciales o de mercadeo de CONSTRUCTORA ASCENSO S.A.S., a través de la página de internet www.ascenso.co, Facebook y otros medios de comunicación y utilizarlos como parte de las campañas comerciales o de mercadeo dirigidas al público en general a través de distintos medios de comunicación.

Uso de la información recogida

Nuestro sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, entregar, ofrecer y/o vender productos, servicios, soluciones y cualquier otro requerido para la prestación del servicio contratado. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

CONSTRUCTORA ASCENSO S.A.S está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

Cookies

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas las



web pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado de su web.

Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo, las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, estás no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente, Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo, la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

Enlaces a Terceros

Este sitio web pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre al sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

Control de su información personal

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web. Cada vez que se le solicite llenar un formulario, como el de alta de usuario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestro boletín o publicidad usted puede cancelarla en cualquier momento.

Esta compañía no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con una orden judicial.

CONSTRUCTORA ASCENSO S.A.S Se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de la presente Política de Privacidad en cualquier momento, notificándolo a través de los medios de comunicación que se consideren más adecuados para tal efecto (pudiendo ser, por ejemplo, por correo electrónico, avisos en medios de comunicación, comunicación directa, etc.) y un anuncio en nuestra página web.

Usted tendrá el derecho a cancelar y/o rectificar sus datos personales, así como a limitar su uso y divulgación en caso de cambios en los términos y condiciones de esta Política de Privacidad, sin perjuicio de lo estipulado para el evento en que se encuentre vigente la relación entre el titular y CONSTRUCTORA ASCENSO S.A.S, en virtud de la cual fueron recolectados los datos.



Esta Política de Privacidad, en cuanto al tratamiento de sus datos personales y documentos relacionados se rigen por las leyes aplicables en Colombia. La aceptación de esta Política de Privacidad o la simple continuación en la solicitud de servicios una vez puesta a disposición la Política de Privacidad, implica una aceptación expresa y por escrito de los términos de la mismo y su sometimiento expreso a las instancias judiciales colombianas, para cualquier controversia o reclamación derivada de esta Política de Privacidad.